

	BELMOBILE.be SPRL ☎ BE 0502.737.241 ☎ +32 2 275 98 67 ✉ info@belmobile.be Rue Ulens 88- 1080 BRUXELLES Ulenstraat 88- 1080 BRUSSEL
---	--

FR

Politique de remboursement

V. – LE DROIT DE RENONCIATION

Le présent article concernant notre Politique de Remboursement, ne s'applique qu'au consommateur non professionnel. Tel que défini à l'article I. des Conditions Générales d'Utilisation – CGU.

V.1. – Définition de la faculté de renonciation

Tout d'abord, s'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique la SPRL BELMOBILE.BE entend s'identifier conformément aux coordonnées précisées à l'article I. Le consommateur ou acheteur non professionnel a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité ainsi que sans indication de motif. Le délai de renonciation est de quatorze jours ouvrables pour les biens à compter du jour de leur réception.

V.2. – Conditions d'exercice

En premier lieu, le consommateur ou acheteur non professionnel doit notifier son intention de renoncer par e-mail.

Ensuite, le consommateur ou acheteur non professionnel s'il fait usage de la faculté précitée. Il devra retourner à ses frais et à ses risques le produit. Qui sera livré au siège administratif de la SPRL BELMOBILE.BE situé rue Ulens 88 à 1080 Bruxelles.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière. Ils devront être impérativement accompagnés du bon de livraison original et de la facture originale. Ainsi toute ouverture d'emballage originellement scellée fera présumer que l'appareil a été utilisé. La SPRL BELMOBILE.BE examinera dans les deux semaines de la réception des produits leur état de retour BELMOBILE.BE. Si les produits ou leur emballage ont été endommagés. La SPRL BELMOBILE.BE avertira l'acheteur non professionnel. En l'avisant du renvoi de la marchandise à l'adresse de commande telle que définie à l'article VI.1.

V.3. – Cas ou le droit de renonciation est exclu

Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation visé aux articles V.1. et V.2. pour les contrats :

1° de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation de quatorze jours ouvrables visé aux articles V.1. et V.2.

2° de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés comme des pièces détachées, des articles dont le prix a été négocié et commandé par quantité importante ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Terugbetalingsbeleid

V. – HET RECHT VAN AFSTAND

Dit artikel over ons restitutiebeleid is alleen van toepassing op niet-professionele consumenten. Zoals gedefinieerd in artikel I. van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU .

V.1. – Definitie van het recht om afstand te doen

In de eerste plaats wil de BVBA BELMOBILE.BE zich, met betrekking tot een overeenkomst die op elektronische wijze op afstand wordt gesloten, identificeren aan de hand van de contactgegevens vermeld in artikel I. De consument of niet-professionele koper heeft het recht om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij afziet van de aankoop zonder boete en zonder opgave van reden. De bedenktijd bedraagt voor goederen veertien werkdagen vanaf de dag van ontvangst.

V.2. – Voorwaarden voor oefening

In de eerste plaats moet de consument of niet-professionele koper zijn voornemen om af te zien per e-mail kenbaar maken.

Vervolgens maakt de consument of niet-professionele koper gebruik van bovengenoemde mogelijkheid. Hij dient het product voor eigen rekening en risico te retourneren. Deze zal worden afgeleverd op de administratieve zetel van de BVBA BELMOBILE.BE gelegen Ulenstraat 88 in 1080 Brussel.


De aldus geretourneerde producten mogen op geen enkele manier zijn uitgepakt, verzegeld of gebruikt. Ze moeten verzegeld zijn van de originele leveringsbon en de originele factuur. Daarom zal elke opening van de oorspronkelijk verzegelde verpakking leiden tot de veronderstelling dat het apparaat is gebruikt. SPRL BELMOBILE.BE zal de status van hun retourzending onderzoeken binnen de twee weken na ontvangst van de producten van BELMOBILE.BE. Als de producten of hun verpakking beschadigd zijn. SPRL BELMOBILE.BE zal de niet-professionele koper op de hoogte stellen. Door hem op de hoogte te stellen van de terugzending van de goederen naar het besteladres zoals gedefinieerd in artikel VI.1.

V.3. – Geval waarin het recht op afstand is uitgesloten

Tenzij anders overeengekomen, kan de consument het in artikel V.1 bedoelde verzakingsrecht niet uitoefenen. en V.2. voor overeenkomsten:

1° voor het verrichten van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument is begonnen vóór het einde van de bedenktijd van veertien werkdagen bedoeld in de artikelen V.1. en V.2.

2° levering van producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd zijn, zoals reserveonderdelen, artikelen waarvan de prijs is onderhandeld en die in grote hoeveelheden zijn besteld of die vanwege hun aard niet opnieuw kunnen worden verzonden of die waarschijnlijk zullen worden beschadigd, verslechteren of verlopen snel.

	BELMOBILE.be SPRL ☎ BE 0502.737.241 ☎ +32 2 275 98 67 ✉ info@belmobile.be Rue Ulens 88- 1080 BRUXELLES Ulenstraat 88- 1080 BRUSSEL
---	--

DE

Rückerstattungsrichtlinie

V. – DAS RECHT AUF VERZICHT

Dieser Artikel zu unserer Rückerstattungsrichtlinie gilt nur für nicht professionelle Verbraucher. Wie in Artikel I. der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU definiert .

V.1. – Definition des Verzichtsrechts

Bei einem im Fernabsatz auf elektronischem Wege geschlossenen Vertrag beabsichtigt SPRL BELMOBILE.BE zunächst, sich anhand der in Artikel I genannten Kontaktdaten zu identifizieren. Der Verbraucher oder nichtgewerbliche Käufer hat das Recht, dem Verkäufer mitzuteilen, dass er darauf verzichtet Kauf ohne Vertragsstrafe sowie ohne Angabe von Gründen. Die Verzichtsfrist beträgt für die Ware vierzehn Werktage ab Erhalt der Ware.

V.2. – Ausübungsbedingungen

Zunächst muss der Verbraucher oder nichtgewerbliche Käufer seine Absicht zum Verzicht per E-Mail mitteilen.

Dann ist der Verbraucher bzw. nichtgewerbliche Käufer berechtigt, wenn er die oben genannte Möglichkeit nutzt. Er hat die Ware auf eigene Kosten und Gefahr zurückzusenden. Die Lieferung erfolgt an den Verwaltungssitz von SPRL BELMOBILE.BE in der Rue Ulens 88 in 1080 Brüssel.

Die zurückgegebenen Produkte dürfen nicht ausgepackt, entsiegelt oder in irgendeiner Weise verwendet worden sein. Ihnen sind der Original-Lieferschein und die Original-Rechnung beizulegen. Daher lässt jedes Öffnen der originalverschlossenen Verpackung vermuten, dass das Gerät bereits benutzt wurde. SPRL BELMOBILE.BE prüft den Rückgabestatus innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Produkte von BELMOBILE.BE. Wenn die Produkte oder deren Verpackung beschädigt sind. SPRL BELMOBILE.BE wird den nicht professionellen Käufer benachrichtigen. Indem Sie ihn über die Rücksendung der Ware an die Bestelladresse im Sinne von Artikel VI.1 informieren.

V.3. – Fall, in dem das Recht auf Verzicht ausgeschlossen ist

Sofern nicht anders vereinbart, kann der Verbraucher das in Artikel V.1 genannte Verzichtrecht nicht ausüben. und V.2. für Verträge:

1° für die Erbringung von Dienstleistungen, deren Ausführung mit Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der in Artikel V.1 genannten Verzichtsfrist von vierzehn Werktagen begonnen wurde. und V.2.

2. Lieferung von Produkten, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert sind, wie z. B. Ersatzteile, Artikel, deren Preis ausgehandelt und in großen Mengen bestellt wurde oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgesandt werden können oder bei denen die Gefahr besteht, dass sie beschädigt werden, sich verschlechtern oder verfallen schnell.

Refund Policy

V. – THE RIGHT OF WAIVER

This article concerning our Refund Policy only applies to non-professional consumers. As defined in article I. of the General Conditions of Use – CGU .

V.1. – Definition of the right of renunciation

First of all, since this is a contract concluded remotely by electronic means, SPRL BELMOBILE.BE intends to identify itself in accordance with the contact details specified in Article I. The consumer or non-professional buyer has the right to notify the seller that he is canceling the purchase without penalty and without giving any reason. The cancellation period is fourteen working days for goods from the day of their receipt.

V.2. – Conditions of exercise

First, the consumer or non-professional buyer must notify his intention to renounce by e-mail. Then, the consumer or non-professional buyer if he makes use of the aforementioned option. He must return the product at his own expense and risk. Which will be delivered to the administrative headquarters of SPRL BELMOBILE.BE located at rue Ulens 88 in 1080 Brussels.

The products thus returned must not have been unpacked, unsealed, used in any way. They must imperatively be accompanied by the original delivery note and the original invoice. Thus any opening of the originally sealed packaging will presume that the device has been used. SPRL BELMOBILE.BE will examine their condition of return BELMOBILE.BE within two weeks of receipt of the products. If the products or their packaging have been damaged. SPRL BELMOBILE.BE will notify the non-professional buyer. By notifying him of the return of the goods to the order address as defined in article VI.1.

V.3. – Cases where the right of withdrawal is excluded

Unless otherwise agreed, the consumer may not exercise the right of withdrawal referred to in Articles V.1. and V.2. for contracts:

1° for the supply of services the execution of which has begun with the consumer's agreement before the end of the withdrawal period of fourteen working days referred to in Articles V.1.

and V.2.

2° for the supply of products made to the consumer's specifications or clearly personalized such as spare parts, items whose price has been negotiated and ordered in large quantities or which, due to their nature, cannot be returned or are likely to deteriorate or expire rapidly.