

Conditions Générales d'Utilisation – CGU

Conditions générales de vente

I. – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions: Conditions générales d'utilisation – CGU, ventes, services et paiements sont applicables à toutes les transactions passées entre la société BELMOBILE.BE SPRL et les tiers . Dans le cadre de son site de vente par internet et ses points de vente. Elles s'appliquent donc à tous les objets vendus . Ainsi qu'au services rendus par BELMOBILE.BE SPRL dans le cadre du commerce précité via internet et ses points de vente dans les pays de l' UE dont la devise monétaire est l'Euro. Les présentes conditions générales de vente sont disponibles sur ce site internet. Ainsi que sur simple demande par courrier (BELMOBILE.BE SPRL, rue Ulens 88, 1080 Bruxelles) ou par mail à l'adresse info@belmobile.be. Elles sont également disponibles en version papier dans notre magasin. Conditions valables à partir du 01/01/2019. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

II. – DÉFINITION ET COORDONNÉES

II.1.Le vendeur est la société BELMOBILE.BE SPRL, numéro de T.V.A. BE0502737241, inscrite dans le registre de la banque carrefour des entreprises avec le n°: 0502737241 . Et dont le siège administratif est rue Ulens 88 à 1080 Bruxelles.

II.2.L'acheteur non professionnel ou consommateur se définit comme toute personne physique ou morale qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel des produits ou des services présentés par la société BELMOBILE.BE SPRL.

II.3.L'acheteur professionnel se définit comme toute personne n'entrant pas dans la définition de l'article II.2. . C'est-à-dire, comme toute personne physique ou juridique qui acquiert ou utilise à des fins partiellement ou totalement professionnelles des produits ou des services présentés sur le marché par BELMOBILE.BE SPRL.

Sa comptabilité et ses déclarations fiscales faisant foi contre lui.

L'acheteur professionnel ne peut se prévaloir de la protection légale particulière qui est instaurée au profit du consommateur par la Loi sur les Pratiques du Commerce.

III. – LA FORMATION DU CONTRAT

III.1. Les prix renseignés sur le site BELMOBILE.BE sont affichés TVA comprise et en Euro. Les informations fournies sur le site BELMOBILE.BE ne constituent en aucune manière une proposition contractuelle de sorte que la simple volonté manifestée par l'acheteur professionnel ou non de les acquérir ne peut faire naître à elle seule le contrat.

III.2. Par contre, les informations données par l'acheteur lorsqu'il se trouve sur le site BELMOBILE.BE constitue dans son chef une offre d'achat qui s'inscrit dans le cadre de l'application des présentes conditions générales. A la suite de cette offre, BELMOBILE.BE SPRL fera parvenir une confirmation de commande reprenant notamment le prix des marchandises ou services commandés incluant les taxes y afférentes ainsi que le prix du transport des marchandises et le montant total payé par l'acheteur, son nom et son adresse de livraison.

III.3. Le contrat est censé se former le jour de l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande à l'acheteur.

III.4. Le contrat est réputé dès lors conclu au siège de la SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 1080 Bruxelles.

III.5. Le contrat conclut est archivé.

IV. – LA PREUVE DU CONTRAT

Sans préjudice. De ce qui précède. Les parties cocontractantes acceptent que les enregistrements informatiques qu'ils ont réalisés au sein de leurs systèmes informatiques respectifs, dans des conditions raisonnables de sécurité, soient admis comme preuve de leur relation ou bien du contrat qui les lie. Par application du présent contrat. On considère que la conservation des données informatiques a lieu dans des conditions raisonnables de sécurité. Si des documents sont systématiquement enregistrés dans une base de données permanente.

V. – LE DROIT DE RENONCIATION

Le présent article ne s'applique qu'au consommateur non professionnel tel que défini à l'article I.

V.1. – Définition de la faculté de renonciation – S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique la SPRL BELMOBILE.BE entend s'identifier conformément aux coordonnées précisées à l'article I. Le consommateur ou acheteur non professionnel a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité. Ainsi que sans indication de motif. Le délai de renonciation est de quatorze jours ouvrables pour les biens à compter du jour de leur réception.

Conditions d'exercice

V.2. – Conditions d'exercice – Le consommateur ou acheteur non professionnel doit notifier son intention de renoncer par e-mail.

Le consommateur ou acheteur non professionnel s'il fait usage de la faculté précitée doit retourner à ses frais et à ses risques le produit livré au siège administratif de la SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 à 1080 Bruxelles.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière. Ils devront être impérativement accompagnés du bon de livraison original et de la facture originale. Toute ouverture d'emballage originellement scellée fera présumer que l'appareil a été utilisé. La SPRL BELMOBILE.BE examinera dans les deux semaines de la réception des produits leur état de retour BELMOBILE.BE. Si les produits ou leur emballage ont été endommagés la SPRL BELMOBILE.BE en avisera l'acheteur non professionnel en l'avisant du renvoi de la marchandise à l'adresse de commande telle que définie à l'article VI.1. des Conditions Générales d'Utilisation – CGU.

V.3. – Cas où le droit de renonciation est exclu – Sauf convention contraire. Le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation visé aux articles V.1. et V.2. pour les contrats :

1° De fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation de quatorze jours ouvrables visé aux articles V.1. et V.2. des Conditions Générales d'Utilisation – CGU.

2° De fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés comme des pièces détachées, des articles dont le prix a été négocié et commandé par quantité importante ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement .

VI. LIVRAISON

VI.1. – Lieu de la livraison – L'acheteur devra préciser dans sa commande où il souhaite que la marchandise soit livrée. Il pourra la faire livrer à une adresse de son choix en Belgique. À l'exclusion d'une Boîte Postale. Il devra en assumer les frais de transport tels que ceux-ci lui sont précisés sur le site BELMOBILE.BE.

VI.2. – Délai de livraison – La SPRL BELMOBILE.BE s'engage à livrer la marchandise dans le délai précisé dans la confirmation de commande. La SPRL BELMOBILE.BE s'engage à avertir l'acheteur d'un éventuel retard de livraison indépendant de sa volonté. Si celui-ci excède de trente jours celui initialement souscrit par la SPRL BELMOBILE.BE l'acheteur pourra renoncer à la vente sans indemnité pour aucune des parties. Il devra en avertir le vendeur. Soit par e-mail, fax ou lettre recommandée dans les deux jours de l'avertissement ainsi donné par BELMOBILE.BE SPRL. Il sera alors recredité du montant de sa commande et des frais de transport.

VI.3. – Risques – La marchandise est transportée aux risques de l'acheteur jusqu'à la livraison. L'acheteur professionnel ou non assume également les risques liés au transport de

la marchandise vers BELMOBILE.BE SPRL . Dans le cadre de l'application de l'article V (Droit de renonciation) .Et dans le cadre de l'application de l'articles X (réparation sous garantie et hors garantie).

VII. – FACTURATION

Il sera toujours délivré une facture accompagnant la marchandise.

VIII. – PAIEMENTS

VIII.1. – Principe du paiement au comptant – Le paiement interviendra suite à la confirmation de la commande via e-mail par BELMOBILE.BE SPRL . Selon le système choisi par l'acheteur.

Seront admis les paiements par :

Carte Visa, MasterCard Eurocard, Bancontact Mistercash, ainsi que Maestro.

Si l'organisme bancaire ou bien de crédit refuse d'autoriser le paiement. Le vendeur pourra considérer la vente comme non avenue.

VIII.2. – Intérêts – Toute somme due à la SPRL BELMOBILE.BE porte dès son échéance et sans qu'il soit nécessaire d'adresser une mise en demeure un intérêt de 1% par mois. De surcroît, tout mois entamé étant dû. Les intérêts seront, de même, dus au taux précisé ci-dessus en cas de révocation d'un paiement quelconque. Dans cette hypothèse. Les intérêts seront également calculés à dater du lendemain de l'émission de la facture ou de la confirmation de la commande. Un intérêt équivalent de 1% par mois sera de même dû par le vendeur à ses clients pour toute somme impayée par lui à son échéance. Telle que précisée dans les présentes conditions générales ou bien dans la huitaine. Sur compte arrêté adressé par le client.

Clauses pénales:

VIII.3. – Clause pénale – En cas de non paiement d'une facture de BELMOBILE.BE SPRL. Endéans un délai de huit jours par rapport à l'émission ou de l'envoi. Une indemnité forfaitaire équivalente à 15% du montant dû avec un minimum de 75,00 EUR pour chaque facture ou compte arrêté impayé sera dû par le client pour les frais administratifs, de recouvrement, de défense judiciaire et extra judiciaire qui seront exposés sans préjudice des dépens taxés judiciairement. Par conséquent, les indemnités minimales précisées au présent article seront cumulables par facture ou compte arrêté et s'additionneront.

VIII.4. – Comptabilisation des délais – Les délais précisés au présent article se comptent par jour calendrier . Et non par jour ouvrable.

VIII.5. – Réserve de propriété – Aussi longtemps. Que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté. Ou si l'organisme de crédit débite celui-ci du compte de la SPRL BELMOBILE.BE. Le vendeur conserve ou réintègre la propriété des objets vendus en ce compris des pièces remplacement. L'acheteur professionnel ou non devra avertir la SPRL BELMOBILE.BE de toute prétention d'un tiers à l'égard de ses objets. Soit dans le cadre d'une saisie, d'une faillite ou de toute mesure qui tendrait à les en déposséder.

VIII.6. – Taxe Recupel – La Taxe recupel est une contribution légale au recyclage. Elle existe depuis le 1er juillet 2001. Tous nos prix comprennent la taxe Recupel. Celle-ci s'élève aux montants repris sur le site web www.recupel.be.

IX. OBLIGATION DE RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE ET DÉLAI DE RÉCLAMATION

IX.1. L'acheteur professionnel aura l'obligation de réceptionner la marchandise. De l'examiner et de voir si elle correspond ou pas à la commande qu'il a faite dès le jour de la livraison.

IX.2. L'acheteur non professionnel aura lui l'obligation de procéder à cette réception dès le lendemain de l'expiration du délai de sept jours précisé à l'article V des Conditions Générales d'Utilisation – CGU.

Réclamations

IX.3. Les réclamations à propos des objets livrés ou des services rendus doivent parvenir à la SPRL BELMOBILE.BE au plus tard endéans un délai de quinze jours calendrier à dater de la livraison. Pour l'acheteur professionnel, de quinze jours calendrier à dater du lendemain de l'expiration des délais visés à l'article V pour l'acheteur non professionnel.

IX.4. Les réclamations devront exclusivement être adressées par lettre recommandée au siège administratif de la SPRL BELMOBILE.BE rue Ulens 88 1080 Bruxelles. À l'attention de l'administrateur du site BELMOBILE.BE et être accompagnées impérativement d'une copie de la facture et du bordereau de livraison. Aucun autre document ne sera accepté. Sous peine de perdre ses droits à faire valoir sa garantie.

IX.5. Passé ce délai. La marchandise et les services seront présumés avoir été définitivement agréés comme conformes par le client. Ainsi les vices apparents étant présumés inexistantes.

IX.6. Le présent article vaut également pour les réparations hors ou sous garantie.

IX.7. Il appartient cependant au client de prouver ce qu'il avance comme étant un défaut de conformité.

IX.8. Les photos et illustrations accompagnants les produits sont non contractuelles.

X. GARANTIE CONTRACTUELLE DU VENDEUR

X.1. – Champ d'application – La SPRL BELMOBILE.BE garantit les marchandises qu'elle vend et les services qu'elle fournit. Conformément à la loi relative à la protection des consommateurs. La facture, le bon de livraison et la carte de garantie à l'exclusion de tout autre document (telle une preuve de paiement) devront être produits pour permettre l'application du présent article. Aucune garantie au-delà des dispositions des présentes conditions générales ne peut être invoquée à son égard.

X.2. – Durée – Voir loi du 01/09/2004 du Moniteur belge.

X.3. – Transport – Lorsqu’il est fait appel à la garantie contractuelle par le client. Celui-ci est tenu d’expédier lui-même à ses frais et à ses risques les appareils faisant l’objet de sa demande de garantie au siège administratif de la SPRL BELMOBILE.BE Rue Ulens 88 1080 Bruxelles. Le fait que les dits objets soient confiés à BELMOBILE.BE SPRL pour réparation n’entraîne pas un transfert des risques dans son chef. Ceux-ci restant à charge du client. Le client devra donc veiller à emballer correctement, de manière telle que le produit ne soit pas détérioré. Soit de préférence en utilisant son emballage d’origine ou équivalent.

X.4. – Délai de réparation – Si un client confie un appareil pour réparation sous garantie à BELMOBILE.BE. La société doit faire de son mieux pour le réparer rapidement, en considérant l’ampleur de la réparation, la disponibilité des pièces, et la charge de travail. Aucune compensation n’est due pour un délai jugé excessif. Sauf si la réparation dépasse 60 jours calendaires. Dans ce cas, le client doit prouver que le vendeur a rencontré un cas de force majeure ou que la réparation n’est pas raisonnablement possible.

Exclusion

X.5. – Exclusion – Si le client fait réparer la marchandise par un tiers ou tente de le faire, ou s’il modifie, transforme, personnalise ou ouvre la marchandise sans autorisation. Il perd ses droits de garantie. De plus, aucune garantie ne s’applique si la panne résulte d’une utilisation, d’un transport ou d’un entreposage inadéquat. Ainsi que d’un manquement du client à agir de manière responsable, ou bien en cas de force majeure lors d’événement imprévisible. Le client sera informé rapidement de cette situation, voir l’article X.9 des Conditions Générales d’Utilisation – CGU pour plus d’informations.

X.6. – Responsabilité – La responsabilité de la SPRL BELMOBILE.BE par rapport à la défectuosité d’un appareil se limite à la réparation de celui-ci ou à son remplacement par un objet équivalent. Si la réparation s’avère impossible. En aucun cas les conséquences indirectes de cette défectuosité liées notamment à l’indisponibilité professionnelle ou non de l’objet ne pourront lui être réclamées.

Impossibilité de réparation

X.7. – Impossibilité de réparer – La SPRL BELMOBILE.BE pourra également proposer de remplacer l’objet par un objet équivalent. Quant à ses performances sans qu’il puisse être tenu compte d’une différence de prix ou de marque entre l’objet impossible à réparer et l’objet de remplacement.

A défaut pour le client d’accepter cette réparations en nature endéans la quinzaine de la proposition qui lui est faite. Il sera définitivement déchu de tout droit à une quelconque garantie.

X.8. – Retour après réparation sous garantie contractuelle – Les frais de retour de la marchandise réparée vers le consommateur sont à charge de BELMOBILE.BE SPRL sauf si aucune panne n’est constatée après vérification par le service technique du vendeur. Dans ce

cas précis, un avis par mail ou fax sera envoyé au client et les frais administratifs et d'envois seront facturés et payables avant l'expédition.

X.9 -Retour après réparation hors garantie – Les frais de retour de la marchandise réparée vers le consommateur sont à charge du client. Dans ce cas précis. Un avis par mail ou fax sera envoyé au client. Et les frais administratifs de réparation et d'envois seront facturés et payables avant l'expédition.

A défaut de paiement au plus tard endéans un délai de six mois prenant cours à dater de cet avis. Il sera présumé faire abandon de ladite marchandise. La propriété de celle-ci étant transférée automatiquement à la SPRL BELMOBILE.BE qui pourra, le cas échéant la détruire. Nonobstant l'application du présent article. Le client restera redevable du montant de la facture, des intérêts et indemnités précisés à l'article VIII des Conditions Générales d'utilisation – CGU.

XI. – RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DE L'ACHETEUR

XI.1. L'acheteur, qu'il soit professionnel ou non, assume l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation, et de l'application des produits/services fournis par SPRL BELMOBILE.BE, ainsi que de la protection des données associées. Avant toute intervention de SPRL BELMOBILE.BE, l'acheteur doit assurer une copie sécurisée de tous les fichiers par un backup. Il est interdit d'effacer ou rendre invisible les marques/signes sur les produits.

XII. RESPECT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

XII.1.Tous les droits de propriété intellectuelle sur les produits mis à la disposition des acheteurs par le site BELMOBILE.BE reposent chez le vendeur ou bien chez ses fournisseurs . Qui l'ont autorisé à mettre les produits en vente.

XII.2.En aucun cas l'acheteur ne pourra copier un produit mis à sa disposition. Ni le reproduire, le traduire, l'adapter, le désassembler, le décompiler, l'imiter, le modifier, l'analyser ou bien le reconstituer sans l'autorisation expresse et écrite de la SPRL BELMOBILE.BE et de ses fournisseurs. Il ne pourra pas non plus, bien entendu contrefaire les marchandises. Il ne pourra apporter aucune modification aux logiciels, produits ainsi qu'emballages qui lui sont vendus.

Copies éventuelles

XII.3.Il ne pourra effectuer une copie d'un logiciel en vue d'un back up uniquement pour l'usage interne sur une seule unité de traitement centrale automatisée spécifique (C.P.U.). Lors de ses copiages conservatoires. L'acheteur devra copier les indications de droits d'auteur qui se trouvent sur les originaux . Et faire en sorte qu'elles en fassent partie. En aucun cas, il ne pourra les dispenser et sera responsable de leur utilisation frauduleuse éventuelle par un tiers . Quelle qu'en soit la cause ainsi que le motif.

XIII. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

XIII.1. Consultation confidentielle du site

Chacun peut consulter le site BELMOBILE.BE sans révéler son identité ou donner des informations personnelles. Peuvent également être répertoriés le type d'ordinateur et le système qu'il utilise. Vos données sont enregistrées dans notre fichier pour vous tenir informé de nos activités. Vous pouvez à tout moment nous demander de consulter, modifier ou même faire effacer vos données. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers.

XIII.2. Passation de commande

Dès lors que l'utilisateur décide d'acquérir via le système des biens ou des services. Il est par là même tenu de dévoiler son identité, son adresse e-mail, son adresse postale ainsi que d'éventuelles autres informations personnelles nécessaires à l'accomplissement du contrat et de la note d'envois. Dès lors que les informations sont recueillies, BELMOBILE.BE SPRL s'en sert pour gérer les commandes. Par là même l'utilisateur l'autorise également à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le services qu'elle propose.

Données & informations personnelles

BELMOBILE.BE SPRL peut diffuser les informations sur ses activités à sa clientèle, s'engageant ainsi à ne pas partager ces renseignements avec des sociétés similaires. Les données personnelles sont conservées pour faciliter les commandes futures. Les utilisateurs répertoriés peuvent demander l'accès et la correction de leurs informations en contactant BELMOBILE.BE SPRL à l'adresse indiquée dans les conditions générales.

XIV. CESSIION DE CONTRAT

XIV.1. La SPRL BELMOBILE.BE a la faculté de transférer à des tiers l'ensemble de ses droits et obligations découlant de tout contrat conclu avec ses acheteurs, professionnels ou non, à condition toutefois d'informer l'acheteur de cette circonstance.

XIV.2. Cependant, il est impératif de noter que le cessionnaire ne peut en aucun cas transférer ses droits ainsi que ses obligations à une tierce partie sans obtenir au préalable le consentement formel et écrit de la SPRL BELMOBILE.BE.

XV. LÉGISLATION APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

XV.1. . Enfin, pour tout litige : concernant les Conditions Générales d'Utilisation – CGU. Seul le droit belge est applicable. Le droit commercial est applicable aux acheteurs professionnels.

XV.2. Conformément à l'article III.4. . Seuls sont compétents pour trancher les litiges entre parties les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles à savoir le Tribunal de Commerce ainsi que le Juge de Paix de Bruxelles.

Algemene Gebruiksvoorwaarden – AGV

Algemene verkoopvoorwaarden

I. – TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden: Algemene gebruiksvoorwaarden – CGU, verkoop, diensten en betalingen zijn van toepassing op alle transacties tussen het bedrijf BELMOBILE.BE SPRL en derde partijen. Als onderdeel van haar internetverkoopssite en haar verkooppunten. Ze zijn dus van toepassing op alle verkochte artikelen. Evenals de diensten geleverd door BELMOBILE.BE SPRL in het kader van de bovengenoemde handel via internet en haar verkooppunten in EU-landen waarvan de munteenheid de euro is. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn beschikbaar op deze website. Evenals op eenvoudig verzoek per post (BELMOBILE.BE BVBA, Ulensstraat 88, 1080 Brussel) of per e-mail op het adres info@belmobile.be. Ze zijn ook in papieren versie verkrijgbaar in onze winkel. Voorwaarden geldig vanaf 01/01/2019. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

II. – DEFINITIE- EN CONTACTINFORMATIE

II.1. De verkoper is de vennootschap BELMOBILE.BE SPRL, BTW-nummer BE0502737241, ingeschreven in het register van de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer: 0502737241. En waarvan de administratieve zetel zich bevindt in de Ulensstraat 88 in 1080 Brussel.

II.2. De niet-professionele koper of consument wordt gedefinieerd als elke natuurlijke of rechtspersoon die de producten of diensten aangeboden door de vennootschap BELMOBILE.BE SPRL verwerft of gebruikt voor doeleinden die geen professionele aard hebben.

II.3. De professionele koper wordt gedefinieerd als elke persoon die niet onder de definitie van artikel II.2 valt. . Dat wil zeggen, als elke natuurlijke of rechtspersoon die voor geheel of

gedeeltelijk professionele doeleinden producten of diensten verwerft of gebruikt die door BELMOBILE.BE SPRL op de markt worden gebracht.

Zijn boekhoudkundige en belastingaangiften zijn bewijs tegen hem.

De professionele koper kan geen gebruik maken van de specifieke rechtsbescherming die de Wet op de Handelspraktijken ten behoeve van de consument biedt.

III. – DE VORMING VAN HET CONTRACT

III.1. De prijzen vermeld op de website BELMOBILE.BE worden weergegeven inclusief BTW en in euro.

De informatie die op de site BELMOBILE.BE wordt verstrekt, vormt geenszins een contractueel voorstel, zodat de eenvoudige wens van de professionele koper om deze al dan niet te verwerven op zichzelf geen aanleiding kan geven tot het contract.

III.2. De informatie die de koper verstrekt wanneer hij zich op de site van BELMOBILE.BE bevindt, vormt daarentegen op zichzelf een aanbod tot aankoop dat deel uitmaakt van de toepassing van deze algemene voorwaarden. Naar aanleiding van dit aanbod.

BELMOBILE.BE SPRL zal een orderbevestiging sturen met daarin in het bijzonder de prijs van de bestelde goederen of diensten, inclusief de bijbehorende belastingen, evenals de prijs van het transport van de goederen en het totale door de koper betaalde bedrag, zijn naam en zijn afleveradres.

III.3. Het contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag dat de e-mail met de orderbevestiging naar de koper wordt verzonden.

III.4. Het contract wordt derhalve geacht te zijn gesloten op de maatschappelijke zetel van de BVBA BELMOBILE.BE, Ulensstraat 88, 1080 Brussel.

III.5. Het gesloten contract wordt gearhiveerd.

IV. – BEWIJS VAN HET CONTRACT

Zonder vooroordelen. Van het bovenstaande. De medecontractanten aanvaarden dat de computeropnamen die zij binnen hun respectievelijke computersystemen hebben gemaakt, onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, worden toegelaten als bewijs van hun relatie of van het contract dat hen bindt. Door toepassing van dit contract. Er wordt van uitgegaan dat de opslag van computergegevens plaatsvindt onder redelijke beveiligingsomstandigheden. Of documenten systematisch worden vastgelegd in een permanente database.

V. – HET RECHT VAN AFSTAND

Dit artikel is alleen van toepassing op niet-professionele consumenten zoals gedefinieerd in artikel I.

V.1. – Definitie van het herroepingsrecht – Bij een overeenkomst die op elektronische wijze op afstand wordt gesloten, wil de BVBA BELMOBILE.BE zich identificeren in overeenstemming met de contactgegevens vermeld in artikel I. De consument of niet-professionele koper heeft het recht om de verkoper dat hij zonder boete afziet van de koop.

Ook zonder opgave van reden. De bedenktijd bedraagt voor goederen veertien werkdagen vanaf de dag van ontvangst.

Oefeningsomstandigheden

V.2. – Uitoefeningsvoorwaarden – De consument of niet-professionele koper moet zijn voornemen om af te zien per e-mail kenbaar maken.

De consument of niet-professionele koper moet, indien hij van voormelde mogelijkheid gebruik maakt, het geleverde product op eigen kosten en op risico terugsturen naar de administratieve zetel van BVBA BELMOBILE.BE, Ulensstraat 88 te 1080 Brussel.

De aldus geretourneerde producten mogen op geen enkele manier zijn uitgepakt, verzegeld of gebruikt. Ze moeten vergezeld zijn van de originele leveringsbon en de originele factuur. Bij het openen van een oorspronkelijk verzegelde verpakking wordt aangenomen dat het apparaat is gebruikt. SPRL BELMOBILE.BE zal de status van hun retourzending onderzoeken binnen de twee weken na ontvangst van de producten van BELMOBILE.BE. Indien de producten of hun verpakking beschadigd zijn, zal de BVBA BELMOBILE.BE de niet-professionele koper hiervan op de hoogte stellen door hem op de hoogte te stellen van de terugzending van de goederen naar het besteladres zoals bepaald in artikel VI.1. van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU.

V.3. – Geval waarin het recht van afstand is uitgesloten – Tenzij anders overeengekomen. De consument kan het verzakingsrecht bedoeld in de artikelen V.1 niet uitoefenen. en V.2. voor overeenkomsten:

1° Voor de dienstverlening waarvan de uitvoering met instemming van de consument is begonnen vóór het einde van de bedenktijd van veertien werkdagen bedoeld in de artikelen V.1. en V.2. van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU.

2° Levering van producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd zijn, zoals reserveonderdelen, artikelen waarvan de prijs is onderhandeld en die in grote hoeveelheden zijn besteld of die vanwege hun aard niet opnieuw kunnen worden verzonden of die waarschijnlijk zullen bederven of snel zullen verlopen .

VI. LEVERING

VI.1. – Plaats van levering – De koper moet in zijn bestelling aangeven waar hij de goederen wenst te laten leveren. Hij kan het laten leveren op een adres naar keuze in België. Exclusief een postbus. Hij moet de transportkosten dragen zoals gespecificeerd op de website BELMOBILE.BE.

VI.2. – Leveringstermijn – SPRL BELMOBILE.BE verbindt zich ertoe de goederen te leveren binnen de termijn vermeld in de orderbevestiging. SPRL BELMOBILE.BE verbindt zich ertoe de koper te waarschuwen voor een mogelijke vertraging van de levering buiten zijn wil. Indien dit de dertig dagen overschrijdt die aanvankelijk door de BVBA BELMOBILE.BE waren onderschreven, kan de koper afzien van de verkoop zonder compensatie voor één van de partijen. Hij moet de verkoper hiervan op de hoogte stellen.

Hetzij per e-mail, fax of aangetekende brief binnen de twee dagen na de aldus gegeven waarschuwing door BELMOBILE.BE SPRL. Hij krijgt dan het bedrag van zijn bestelling en de transportkosten teruggestort.

VI.3. – Risico's – De goederen reizen tot de levering voor risico van de koper. De professionele of niet-professionele koper neemt eveneens de risico's op zich die verbonden zijn aan het transport van de goederen naar BELMOBILE.BE SPRL. In het kader van de toepassing van artikel V (Verzakingsrecht) En in het kader van de toepassing van artikel X (reparatie onder garantie en buiten garantie).

VII. – FACTUREER

Bij de goederen wordt altijd een factuur verstrekt.

VIII. – BETALINGEN

VIII.1. – Principe van contante betaling – Betaling zal plaatsvinden na bevestiging van de bestelling via e-mail door BELMOBILE.BE SPRL. Afhankelijk van het door de koper gekozen systeem.

Betalingen met:

Visa Card, MasterCard Eurocard, Bancontact Mistercash en Maestro worden geaccepteerd. Als de bank- of kredietorganisatie weigert de betaling goed te keuren. De verkoper kan de verkoop als nietig beschouwen.

VIII.2. – Interest – Elk bedrag verschuldigd aan de BVBA BELMOBILE.BE brengt een interest op van 1% per maand, zodra het opeisbaar wordt en zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is elke begonnen maand verschuldigd. In geval van herroeping van een betaling zal eveneens rente verschuldigd zijn tegen het hierboven vermelde tarief. In deze hypothese. De rente wordt eveneens berekend vanaf de dag na uitgifte van de factuur of bevestiging van de bestelling. Een gelijkwaardige rente van 1% per maand zal door de verkoper eveneens aan zijn klanten verschuldigd zijn voor elk bedrag dat hij op de vervaldag niet heeft betaald. Zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden of binnen een week. Op vaste rekening verzonden door de klant.

Strafclausules:

VIII.3. – Strafbeding – In geval van niet-betaling van een factuur van BELMOBILE.BE SPRL. Binnen acht dagen na uitgifte of verzending. Een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 75,00 EUR voor elke onbetaalde factuur of afgesloten rekening zal door de klant verschuldigd zijn voor de administratieve, invorderings-, gerechtelijke en buitengerechtelijke verdedigingskosten die zullen worden gemaakt onverminderd de belaste kosten. gerechtelijk. De in dit artikel genoemde minimumvergoeding zal derhalve per factuur of rekening cumulatief zijn en bij elkaar worden opgeteld.

VIII.4. – Verantwoording van termijnen – De in dit artikel genoemde termijnen worden geteld per kalenderdag. En niet per werkdag.

VIII.5. – Eigendomsvoorbehoud – Voor zo lang. Dat de prijs niet volledig en definitief betaald is. Of als de kredietorganisatie het afschrijft van de rekening van SPRL BELMOBILE.BE. De verkoper behoudt of herstelt de eigendom van de verkochte artikelen, inclusief vervangende onderdelen. De professionele of niet-professionele koper moet de BVBA BELMOBILE.BE op de hoogte stellen van eventuele claims van een derde met betrekking tot hun voorwerpen. Hetzij in de context van beslaglegging, faillissement of enige maatregel die tot onteigening zou kunnen leiden.

VIII.6. – Recupeltaks – De Recupeltaks is een wettelijke bijdrage tot recyclage. Het bestaat sinds 1 juli 2001. Al onze prijzen zijn inclusief de Recupeltaks. Dit komt neer op de bedragen weergegeven op de website www.recupel.be.

IX. VERPLICHTING OM DE GOEDEREN TE ONTVANGEN EN CLAIMDEADLINE

IX.1. De professionele koper heeft de verplichting de goederen in ontvangst te nemen. Om het te onderzoeken en na te gaan of het al dan niet overeenkomt met de bestelling die hij op de dag van levering heeft geplaatst.

IX.2. De niet-professionele koper is verplicht deze ontvangst uit te voeren de dag na het verstrijken van de periode van zeven dagen vermeld in artikel V van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU.

Claims

IX.3 Klachten over de geleverde goederen of verleende diensten moeten de BVBA BELMOBILE.BE bereiken uiterlijk binnen de vijftien kalenderdagen vanaf de datum van levering. Voor de professionele koper: vijftien kalenderdagen vanaf de dag na het verstrijken van de termijnen bedoeld in artikel V voor de niet-professionele koper.

IX.4 Klachten mogen uitsluitend per aangetekende brief worden verzonden naar de administratieve zetel van BVBA BELMOBILE.BE, Ulensstraat 88, 1080 Brussel. Ter attentie van de beheerder van de site BELMOBILE.BE en vergezeld van een kopie van de factuur en de leveringsbon. Geen enkel ander document zal worden aanvaard, op straffe van verlies van uw recht om uw garantie uit te oefenen.

IX.5. Na deze periode. De goederen en diensten worden verondersteld definitief als conform te zijn goedgekeurd door de klant. Er wordt dus aangenomen dat er geen sprake is van zichtbare gebreken.

IX.6. Dit artikel is ook van toepassing op reparaties buiten of onder garantie.

IX.7. Het is echter aan de klant om te bewijzen dat er sprake is van een gebrek aan conformiteit.

IX.8. De foto's en illustraties bij de producten zijn niet-contractueel.

X. CONTRACTUELE GARANTIE VAN DE VERKOPER

X.1. – Toepassingsgebied – SPRL BELMOBILE.BE garandeert de goederen die zij verkoopt en de diensten die zij levert. In overeenstemming met de wetgeving inzake consumentenbescherming. Om de toepassing van dit artikel mogelijk te maken, moeten de factuur, de leveringsbon en de garantiekaart, met uitsluiting van elk ander document (zoals een betalingsbewijs), worden voorgelegd. Ter zake kan geen enkele garantie worden ingeroepen die verder gaat dan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

X.2. – Duur – Zie wet van 01/09/2004 in het Belgisch Staatsblad.

X.3. – Transport – Wanneer de klant een beroep doet op de contractuele garantie. Deze laatste is verplicht om de apparaten die het voorwerp uitmaken van zijn garantieaanvraag, op eigen kosten en op risico te sturen naar de administratieve zetel van de BVBA BELMOBILE.BE Ulenstraat 88, 1080 Brussel. Het feit dat deze voorwerpen ter reparatie aan BELMOBILE.BE SPRL worden toevertrouwd, brengt geen overdracht van risico's naar haar met zich mee. Deze blijven de verantwoordelijkheid van de klant. De klant moet er dus voor zorgen dat hij correct verpakt, zodat het product niet beschadigd raakt. Of bij voorkeur in de originele verpakking of gelijkwaardig.

X.4. – Reparatietijd – Als een klant een toestel voor reparatie onder garantie toevertrouwt aan BELMOBILE.BE. Het bedrijf moet zijn best doen om het snel te repareren, rekening houdend met de omvang van de reparatie, de beschikbaarheid van onderdelen en de werkdruk. Voor buitensporig geachte vertraging is geen compensatie verschuldigd. Tenzij de herstelling langer duurt dan 60 kalenderdagen. In dit geval dient de klant te bewijzen dat verkoper in overmacht verkeert of dat herstel redelijkerwijs niet mogelijk is.

Uitsluiting

X.5. – Uitsluiting – Indien de klant de goederen door een derde laat repareren of dit probeert te doen, of indien hij de goederen zonder toestemming wijzigt, transformeert, personaliseert of opent. Hij verliest zijn garantierechten. Bovendien geldt er geen garantie indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, transport of opslag. Evenals bij een verzuim van de klant om verantwoordelijk te handelen, of in geval van overmacht tijdens een onvoorzienbare gebeurtenis. De klant wordt snel geïnformeerd over deze situatie, zie artikel X.9 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU voor meer informatie.

X.6. – Verantwoordelijkheid – De aansprakelijkheid van SPRL BELMOBILE.BE met betrekking tot het defect van een apparaat is beperkt tot de reparatie ervan of de vervanging ervan door een gelijkwaardig voorwerp. Als reparatie onmogelijk blijkt. In geen geval kunnen de indirecte gevolgen van dit gebrek, die met name verband houden met de professionele of niet-professionele onbeschikbaarheid van het object, op haar worden verhaald.

Onmogelijkheid van reparatie

X.7. – Onmogelijkheid van reparatie – SPRL BELMOBILE.BE kan ook aanbieden om het object te vervangen door een gelijkwaardig object. Wat de prestaties betreft, zonder dat er rekening gehouden kan worden met een verschil in prijs of merk tussen het onmogelijk te repareren object en het vervangende object.

Indien de klant deze reparatie niet binnen twee weken na het aan hem uitgebrachte voorstel in natura accepteert. Hij verliest definitief elk recht op enige garantie.

X.8. – Terugzending na reparatie onder contractuele garantie – De kosten voor het terugsturen van de gerepareerde goederen naar de consument zijn de verantwoordelijkheid van BELMOBILE.BE SPRL, tenzij er geen gebrek wordt vastgesteld na verificatie door de technische dienst van de verkoper. In dit specifieke geval wordt er per e-mail of fax een kennisgeving naar de klant gestuurd en worden de administratieve en verzendkosten vóór verzending gefactureerd en betaald.

X.9 - Retourneren na reparatie buiten garantie – De kosten voor het retourneren van de gerepareerde goederen naar de consument zijn voor rekening van de klant. In dit specifieke geval. Er wordt een kennisgeving per e-mail of fax naar de klant gestuurd. En de administratieve kosten voor reparatie en verzending worden vóór verzending gefactureerd en betaald.

Bij gebrek aan betaling uiterlijk binnen een termijn van zes maanden vanaf de datum van deze kennisgeving. Er wordt aangenomen dat de genoemde goederen zijn achtergelaten. De eigendom ervan wordt automatisch overgedragen aan de BVBA BELMOBILE.BE, die deze indien nodig kan vernietigen. Ondanks de toepassing van dit artikel. De klant blijft aansprakelijk voor het factuurbedrag, de interesten en de schadevergoeding vermeld in artikel VIII van de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU.

XI. – ALGEMENE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KOPER

XI.1. De koper, al dan niet professioneel, neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de producten/diensten aangeboden door SPRL BELMOBILE.BE, evenals voor de bescherming van de bijbehorende gegevens. Vóór elke tussenkomst van SPRL BELMOBILE.BE moet de koper zorgen voor een veilige kopie van alle bestanden via een back-up. Het is verboden de merktekens/tekens op de producten te wissen of onzichtbaar te maken.

XII. RESPECT VOOR INTELLECTUEEL EIGENDOM

XII.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten die door de site BELMOBILE.BE aan de kopers ter beschikking worden gesteld, berusten bij de verkoper of bij zijn leveranciers. Die hem toestemming gaf om de producten in de verkoop te brengen.

XII.2. De koper mag in geen geval een hem ter beschikking gesteld product kopiëren. Noch het reproduceren, vertalen, aanpassen, demonteren, decompileren, imiteren, wijzigen, analyseren of reconstrueren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de BVBA BELMOBILE.BE en haar leveranciers. Uiteraard zal hij de goederen ook niet kunnen

namaken. Hij mag geen wijzigingen aanbrengen in de aan hem verkochte software, producten of verpakkingen.

Mogelijke kopieën

XII.3. Het mag geen kopie van software maken voor back-updoeleinden, uitsluitend voor intern gebruik op een enkele specifieke geautomatiseerde centrale verwerkingseenheid (CPU). Tijdens zijn conservatoriumkopieën. De koper moet de copyrightvermeldingen op de originelen kopiëren. En zorg ervoor dat ze erbij horen. Hij zal deze in geen geval kunnen verstrekken en is verantwoordelijk voor het mogelijke frauduleuze gebruik ervan door een derde. Wat de oorzaak en het motief ook is.

XIII. PRIVACYBESCHERMING

XIII.1. Vertrouwelijke raadpleging van de site

Iedereen kan de site BELMOBILE.BE raadplegen zonder zijn identiteit bekend te maken of persoonlijke informatie te verstrekken. Ook vermeld kan het type computer zijn en het systeem dat erdoor wordt gebruikt. Uw gegevens worden opgenomen in ons bestand om u op de hoogte te houden van onze activiteiten. U kunt ons op ieder moment vragen om uw gegevens in te zien, aan te passen of zelfs te verwijderen. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

XIII.2. Een bestelling plaatsen

Zodra de gebruiker besluit goederen of diensten via het systeem aan te schaffen. Hij is daarom verplicht om zijn identiteit, zijn e-mailadres, zijn postadres en alle andere persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van het contract en de vrachtbrief bekend te maken. Zodra de informatie is verzameld, gebruikt BELMOBILE.BE SPRL deze om bestellingen te beheren. De gebruiker geeft hem ook toestemming om deze gegevens te gebruiken om statistieken op te stellen om zijn site, de goederen en de diensten die hij aanbiedt te verbeteren.

Persoonlijke gegevens & informatie

BELMOBILE.BE SPRL kan informatie over haar activiteiten verspreiden onder haar klanten en verbindt zich er aldus toe deze informatie niet met soortgelijke bedrijven te delen.

Persoonlijke gegevens worden bewaard om toekomstige bestellingen te vergemakkelijken. Geregistreerde gebruikers kunnen toegang en correctie van hun informatie aanvragen door contact op te nemen met BELMOBILE.BE SPRL op het adres vermeld in de algemene voorwaarden.

XIV. OVERDRACHT VAN CONTRACT

XIV.1. De BVBA BELMOBILE.BE heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit elk contract afgesloten met haar kopers, al dan niet professioneel, aan derden over te dragen, op voorwaarde dat zij de koper hiervan op de hoogte brengt.

XIV.2. Het is echter absoluut noodzakelijk op te merken dat de cessionaris in geen geval zijn rechten en verplichtingen aan een derde kan overdragen zonder eerst de formele schriftelijke toestemming van de BVBA BELMOBILE.BE te verkrijgen.

XV. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

XV.1. . Ten slotte, voor elk geschil: betreffende de Algemene Gebruiksvoorwaarden – CGU. Enkel het Belgische recht is van toepassing. Op professionele kopers is het handelsrecht van toepassing.

XV.2 In overeenstemming met artikel III.4. . Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, namelijk de Rechtbank van Koophandel en de Vrederechter van Brussel, zijn bevoegd om geschillen tussen partijen te beslechten.

Allgemeine Nutzungsbedingungen – ANB

Allgemeine Verkaufsbedingungen

I. – ANWENDUNGSBEREICH

Diese Bedingungen: Allgemeine Nutzungsbedingungen – CGU, Verkauf, Dienstleistungen und Zahlungen gelten für alle Transaktionen zwischen der Firma BELMOBILE.BE SPRL und Dritten. Als Teil seiner Internet-Verkaufsseite und seiner Verkaufsstellen. Sie gelten daher für alle verkauften Artikel. Sowie die von BELMOBILE.BE SPRL im Rahmen des oben genannten Handels über das Internet und seine Verkaufsstellen in EU-Ländern, deren Währung der Euro ist, erbrachten Dienstleistungen. Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen sind auf dieser Website verfügbar. Sowie auf einfache Anfrage per Post (BELMOBILE.BE SPRL, rue Ulens 88, 1080 Brüssel) oder per E-Mail an die Adresse info@belmobile.be. Sie sind auch in Papierversion in unserem Shop erhältlich. Konditionen gültig ab 01.01.2019. Diese Bedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

II. – DEFINITION UND KONTAKTINFORMATIONEN

II.1. Verkäufer ist die Firma BELMOBILE.BE SPRL, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer BE0502737241, eingetragen im Handelsregister der Zentralbank für Unternehmen unter der Nummer: 0502737241. Und deren Verwaltungssitz ist Rue Ulens 88 in 1080 Brüssel.

II.2. Der nichtgewerbliche Käufer oder Verbraucher ist jede natürliche oder juristische Person, die die von der Firma BELMOBILE.BE SPRL angebotenen Produkte oder Dienstleistungen erwirbt oder zu Zwecken nutzt, die keinen professionellen Charakter haben.

II.3. Als professioneller Käufer gilt jede Person, die nicht unter die Definition von Artikel II.2 fällt. . Das heißt, als jede natürliche oder juristische Person, die die von BELMOBILE.BE SPRL auf dem Markt angebotenen Produkte oder Dienstleistungen teilweise oder vollständig für berufliche Zwecke erwirbt oder nutzt.

Seine Buchhaltungs- und Steuererklärungen sind ein Beweis gegen ihn.
Der gewerbliche Käufer kann den besonderen Rechtsschutz nicht in Anspruch nehmen, der zugunsten des Verbrauchers durch das Gesetz über Handelspraktiken geschaffen wird.

III. – DER ABSCHLUSS DES VERTRAGS

III.1. Die auf der Website von BELMOBILE.BE angegebenen Preise werden inklusive Mehrwertsteuer und in Euro angezeigt.

Die auf der Website BELMOBILE.BE bereitgestellten Informationen stellen in keiner Weise einen Vertragsvorschlag dar, so dass der bloße Wunsch des professionellen Käufers, das Produkt nicht zu erwerben, nicht allein zum Vertragsschluss führen kann.

III.2. Andererseits stellen die vom Käufer auf der Website BELMOBILE.BE gemachten Angaben ein eigenständiges Kaufangebot dar, das Teil der Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Folgen Sie diesem Angebot. BELMOBILE.BE SPRL sendet eine Auftragsbestätigung, die insbesondere den Preis der bestellten Waren oder Dienstleistungen einschließlich der damit verbundenen Steuern sowie den Preis für den Transport der Waren und den vom Käufer gezahlten Gesamtbetrag, seinen Namen und seine Lieferadresse enthält.

III.3. Der Vertrag kommt an dem Tag zustande, an dem die Bestellbestätigungs-E-Mail an den Käufer versandt wird.

III.4. Der Vertrag gilt daher als am Sitz von SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 1080 Brüssel, geschlossen.

III.5. Der abgeschlossene Vertrag wird archiviert.

IV. – VERTRAGSBEWEIS

Ohne Vorurteile. Von oben. Die Vertragsparteien akzeptieren, dass die Computeraufzeichnungen, die sie unter angemessenen Sicherheitsbedingungen in ihren jeweiligen Computersystemen angefertigt haben, als Beweis für ihre Beziehung oder den für sie bindenden Vertrag zugelassen werden. Durch Anwendung dieses Vertrages. Es wird davon ausgegangen, dass die Speicherung von Computerdaten unter angemessenen Sicherheitsbedingungen erfolgt. Ob Dokumente systematisch in einer permanenten Datenbank erfasst werden.

V. – DAS RECHT AUF VERZICHT

Dieser Artikel gilt nur für nichtgewerbliche Verbraucher im Sinne von Artikel I.

V.1. – Definition des Widerrufsrechts – Bei einem im Fernabsatz auf elektronischem Weg geschlossenen Vertrag beabsichtigt SPRL BELMOBILE.BE, sich anhand der in Artikel I genannten Kontaktdaten zu identifizieren. Der Verbraucher oder nichtgewerbliche Käufer hat das Recht, dies zu benachrichtigen dem Verkäufer mit, dass er ohne Vertragsstrafe auf den Kauf zurücktritt. Sowie ohne Angabe von Gründen. Die Verzugsfrist beträgt für die Ware vierzehn Werktage ab Erhalt der Ware.

Übungsbedingungen

V.2. – Ausübungsbedingungen – Der Verbraucher oder nichtgewerbliche Käufer muss seine Widerrufsabsicht per E-Mail mitteilen.

Der Verbraucher oder nichtgewerbliche Käufer muss, wenn er von der oben genannten Möglichkeit Gebrauch macht, das gelieferte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an den Verwaltungssitz von SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 in 1080 Brüssel, zurücksenden.

Die zurückgegebenen Produkte dürfen nicht ausgepackt, entsiegelt oder in irgendeiner Weise verwendet worden sein. Ihnen sind der Original-Lieferschein und die Original-Rechnung beizulegen. Beim Öffnen der Originalverpackung wird davon ausgegangen, dass das Gerät bereits verwendet wurde. SPRL BELMOBILE.BE prüft den Rückgabestatus innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Produkte von BELMOBILE.BE. Wenn die Produkte oder ihre Verpackung beschädigt sind, benachrichtigt SPRL BELMOBILE.BE den nichtgewerblichen Käufer, indem sie ihn über die Rücksendung der Ware an die in Artikel VI.1 definierte Bestelladresse informieren. der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU.

V.3. – Fall, in dem das Recht auf Verzicht ausgeschlossen ist – Sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Verbraucher kann das in Artikel V.1 genannte Verichtsrecht nicht ausüben. und V.2. für Verträge:

1° Für die Erbringung von Dienstleistungen, deren Ausführung mit Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der in Artikel V.1 genannten Verzichtsfrist von vierzehn Werktagen begonnen wurde. und V.2. der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU.

2° Lieferung von Produkten, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert sind, wie z. B. Ersatzteile, Artikel, deren Preis ausgehandelt und in großen Mengen bestellt wurde oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgesandt werden können oder wahrscheinlich schnell verderben oder ablaufen .

VI. LIEFERUNG

VI.1. – Lieferort – Der Käufer muss in seiner Bestellung angeben, wohin die Ware geliefert werden soll. Er kann es an eine Adresse seiner Wahl in Belgien liefern lassen. Ohne Postfach. Er muss die auf der Website von BELMOBILE.BE angegebenen Transportkosten übernehmen.

VI.2. – Lieferzeit – SPRL BELMOBILE.BE verpflichtet sich, die Ware innerhalb der in der Auftragsbestätigung angegebenen Frist zu liefern. SPRL BELMOBILE.BE verpflichtet sich, den Käufer vor einer möglichen Lieferverzögerung zu warnen, die außerhalb seiner Kontrolle liegt. Wenn dieser Zeitraum den von SPRL BELMOBILE.BE ursprünglich vereinbarten Zeitraum um dreißig Tage überschreitet, kann der Käufer ohne Entschädigung einer der Parteien auf den Verkauf verzichten. Er muss den Verkäufer benachrichtigen. Entweder per E-Mail, Fax oder Einschreiben innerhalb von zwei Tagen nach der entsprechenden Warnung durch BELMOBILE.BE SPRL. Anschließend werden ihm der Betrag seiner Bestellung und die Transportkosten gutgeschrieben.

VI.3. – Risiken – Der Transport der Ware erfolgt bis zur Lieferung auf Gefahr des Käufers.

Der gewerbliche oder nichtgewerbliche Käufer trägt auch die mit dem Transport der Waren zu BELMOBILE.BE SPRL verbundenen Risiken. Im Rahmen der Anwendung von Artikel V (Verzichtsrecht) und im Rahmen der Anwendung von Artikel X (Reparatur im Rahmen der Garantie und außerhalb der Garantie).

VII. – RECHNUNG

Begleitend zur Ware wird immer eine Rechnung ausgestellt.

VIII. – ZAHLUNGEN

VIII.1. – Prinzip der Barzahlung – Die Zahlung erfolgt nach Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch BELMOBILE.BE SPRL. Abhängig vom vom Käufer gewählten System.

Zahlungen per:

Visa Card, MasterCard Eurocard, Bancontact Mistercash sowie Maestro werden akzeptiert.

Wenn das Bank- oder Kreditinstitut die Autorisierung der Zahlung verweigert. Der Verkäufer kann den Verkauf als ungültig betrachten.

VIII.2. – Zinsen – Jeder an SPRL BELMOBILE.BE geschuldete Betrag wird ab Fälligkeit mit 1 % pro Monat verzinst, ohne dass eine formelle Mitteilung erforderlich ist. Darüber hinaus ist jeder angefangene Monat fällig. Auch bei einem Widerruf werden Zinsen in der oben genannten Höhe fällig. In dieser Hypothese. Die Zinsen werden ebenfalls ab dem Tag nach Rechnungsstellung bzw. Auftragsbestätigung berechnet. Der Verkäufer schuldet seinen Kunden außerdem einen entsprechenden Zinssatz von 1 % pro Monat für jeden von ihm bei Fälligkeit nicht gezahlten Betrag. Wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben oder innerhalb einer Woche. Auf vom Kunden zugesandtes Festkonto.

Strafklauseln:

VIII.3. – Strafklausel – Im Falle der Nichtzahlung einer Rechnung von BELMOBILE.BE SPRL. Innerhalb von acht Tagen nach Ausstellung oder Versand. Eine pauschale Entschädigung in Höhe von 15 % des geschuldeten Betrags mit einem Mindestbetrag von 75,00 EUR für jede unbezahlte Rechnung oder jedes geschlossene Konto wird vom Kunden für die Verwaltungs-, Beitreibungs-, gerichtlichen und außergerichtlichen Verteidigungskosten geschuldet, die unbeschadet der versteuerten Kosten anfallen gerichtlich. Folglich gilt die in diesem Artikel angegebene Mindestvergütung kumulativ pro Rechnung oder Konto und wird addiert.

VIII.4. – Abrechnung von Fristen – Die in diesem Artikel genannten Fristen werden pro Kalendertag gezählt. Und nicht pro Werktag.

VIII.5. – Eigentumsvorbehalt – solange. Dass der Preis nicht vollständig und endgültig bezahlt ist. Oder wenn das Kreditinstitut den Betrag vom SPRL BELMOBILE.BE-Konto abbucht. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an den verkauften Gegenständen einschließlich Ersatzteilen vor bzw. überträgt diese wieder. Der gewerbliche oder nichtgewerbliche Käufer muss SPRL BELMOBILE.BE über etwaige Ansprüche Dritter in Bezug auf seine Gegenstände informieren. Entweder im Rahmen einer Beschlagnahme, eines

Konkurses oder einer anderen Maßnahme, die dazu führen würde, dass sie enteignet werden.

VIII.6. – Recupel-Steuer – Die Recupel-Steuer ist ein gesetzlicher Beitrag zum Recycling. Es besteht seit dem 1. Juli 2001. Alle unsere Preise verstehen sich inklusive der Recupel-Steuer. Dies entspricht den auf der Website www.recupel.be angegebenen Beträgen.

IX. VERPFLICHTUNG ZUM WARENANGABE UND ANSPRUCHSFRIST

IX.1. Der gewerbliche Käufer ist zur Annahme der Ware verpflichtet. Um es zu prüfen und festzustellen, ob es der Bestellung entspricht, die er am Tag der Lieferung aufgegeben hat.

IX.2. Der nichtgewerbliche Käufer ist verpflichtet, diesen Empfang am Tag nach Ablauf der in Artikel V der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU genannten Frist von sieben Tagen durchzuführen.

Ansprüche

IX.3. Reklamationen über gelieferte Artikel oder erbrachte Dienstleistungen müssen spätestens innerhalb von fünfzehn Kalendertagen ab dem Lieferdatum bei SPRL BELMOBILE.BE eingehen. Für den gewerblichen Käufer fünfzehn Kalendertage ab dem Tag nach Ablauf der in Artikel V genannten Fristen für den nichtgewerblichen Käufer.

IX.4. Beschwerden können nur per Einschreiben an den Verwaltungssitz von SPRL BELMOBILE.BE, Rue Ulens 88, 1080 Brüssel, gesendet werden. Zu Händen des Administrators der Website BELMOBILE.BE und mit einer Kopie der Rechnung und des Lieferscheins. Andere Dokumente werden nicht akzeptiert, andernfalls verlieren Sie Ihr Recht, Ihre Garantie geltend zu machen.

IX.5. Nach diesem Zeitraum. Es wird davon ausgegangen, dass die Waren und Dienstleistungen vom Kunden endgültig als vertragsgemäß genehmigt wurden. Somit wird davon ausgegangen, dass offensichtliche Mängel nicht vorhanden sind.

IX.6. Dieser Artikel gilt auch für Reparaturen außerhalb oder im Rahmen der Garantie.

IX.7. Es obliegt jedoch dem Kunden, die von ihm geltend gemachte Vertragswidrigkeit zu beweisen.

IX.8. Die den Produkten beigelegten Fotos und Abbildungen sind unverbindlich.

X. VERTRAGSGARANTIE DES VERKÄUFERS

X.1. – Geltungsbereich – SPRL BELMOBILE.BE garantiert die von ihr verkauften Waren und die von ihr erbrachten Dienstleistungen. Gemäß Verbraucherschutzgesetz. Um die Anwendung dieses Artikels zu ermöglichen, müssen die Rechnung, der Lieferschein und die Garantiekarte vorgelegt werden, mit Ausnahme aller anderen Dokumente (z. B. Zahlungsbelege). Eine über die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehende Garantie kann diesbezüglich nicht geltend gemacht werden.

X.2. – Dauer – Siehe Gesetz vom 01.09.2004 im belgischen Amtsblatt.

X.3. – Transport – Wenn der Kunde die vertragliche Garantie in Anspruch nimmt. Letzterer ist verpflichtet, die Geräte, die Gegenstand seines Garantieantrags sind, auf eigene Kosten und Gefahr an den Verwaltungssitz von SPRL BELMOBILE.BE Rue Ulens 88 1080 Brüssel zu senden. Die Tatsache, dass die besagten Gegenstände BELMOBILE.BE SPRL zur Reparatur anvertraut werden, führt nicht zu einem Risikoübergang auf BELMOBILE.BE SPRL. Diese verbleiben in der Verantwortung des Kunden. Der Kunde muss daher auf eine ordnungsgemäße Verpackung achten, damit das Produkt nicht beschädigt wird. Oder vorzugsweise in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung.

X.4. – Reparaturzeit – Wenn ein Kunde BELMOBILE.BE ein Gerät im Rahmen der Garantie zur Reparatur anvertraut. Das Unternehmen muss sein Bestes tun, um die Reparatur schnell durchzuführen und dabei den Umfang der Reparatur, die Verfügbarkeit von Teilen und die Arbeitsbelastung zu berücksichtigen. Für eine übermäßige Verzögerung besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Es sei denn, die Reparatur dauert länger als 60 Kalendertage. In diesem Fall muss der Kunde nachweisen, dass beim Verkäufer höhere Gewalt vorliegt oder eine Reparatur nicht zumutbar ist.

Ausschluss

X.5. – Ausschluss – Wenn der Kunde Reparaturen an der Ware durch Dritte durchführen lässt oder dies versucht oder wenn er die Ware eigenmächtig verändert, umgestaltet, umgestaltet oder öffnet. Er verliert seine Gewährleistungsrechte. Darüber hinaus besteht kein Gewährleistungsanspruch, wenn der Fehler auf unsachgemäße Verwendung, Transport oder Lagerung zurückzuführen ist. Sowie bei schuldhaftem Verhalten des Kunden oder bei Eintritt höherer Gewalt während eines unvorhersehbaren Ereignisses. Der Kunde wird über diese Situation schnell informiert, weitere Informationen finden Sie in Artikel X.9 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU.

X.6. – Haftung – Die Haftung von SPRL BELMOBILE.BE im Zusammenhang mit dem Defekt eines Geräts beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz durch ein gleichwertiges Objekt. Wenn sich eine Reparatur als unmöglich erweist. In keinem Fall können die indirekten Folgen dieses Mangels, die insbesondere mit der beruflichen oder außerberuflichen Nichtverfügbarkeit des Objekts zusammenhängen, von ihr geltend gemacht werden.

Unmöglichkeit einer Reparatur

X.7. – Unmöglichkeit der Reparatur – SPRL BELMOBILE.BE kann auch anbieten, den Gegenstand durch einen gleichwertigen Gegenstand zu ersetzen. Was die Leistung betrifft, ohne dass ein Preis- oder Markenunterschied zwischen dem nicht reparierbaren Gegenstand und dem Ersatzgegenstand berücksichtigt werden kann. Nimmt der Kunde diese Sachreparatur nicht innerhalb von zwei Wochen nach dem ihm unterbreiteten Angebot an. Der Anspruch auf Gewährleistung entfällt endgültig.

X.8. – Rücksendung nach der Reparatur im Rahmen der vertraglichen Garantie – Die Kosten für die Rücksendung der reparierten Ware an den Verbraucher liegen in der Verantwortung von BELMOBILE.BE SPRL, es sei denn, nach Überprüfung durch den technischen Dienst des Verkäufers wird kein Fehler festgestellt. In diesem speziellen Fall wird dem Kunden eine Mitteilung per E-Mail oder Fax zugesandt und die Verwaltungs- und Versandkosten werden vor dem Versand in Rechnung gestellt und zahlbar.

X.9 – Rücksendung nach Reparatur außerhalb der Garantie – Die Kosten für die Rücksendung der reparierten Ware an den Verbraucher trägt der Kunde. In diesem speziellen Fall. Dem Kunden wird eine Mitteilung per E-Mail oder Fax zugesandt. Verwaltungskosten für Reparaturen und Versand werden vor dem Versand in Rechnung gestellt und sind zahlbar.

Erfolgt keine Zahlung spätestens innerhalb einer Frist von sechs Monaten ab dem Datum dieser Mitteilung. Es wird davon ausgegangen, dass die besagte Ware aufgegeben wurde. Das Eigentum daran geht automatisch auf SPRL BELMOBILE.BE über, das es gegebenenfalls vernichten kann. Ungeachtet der Anwendung dieses Artikels. Der Kunde haftet weiterhin für den Rechnungsbetrag, Zinsen und Entschädigung gemäß Artikel VIII der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU.

XI. – ALLGEMEINE VERANTWORTLICHKEITEN DES KÄUFERS

XI.1. Der Käufer, unabhängig davon, ob er beruflich tätig ist oder nicht, übernimmt die volle Verantwortung für die Auswahl, Nutzung und Anwendung der von SPRL BELMOBILE.BE bereitgestellten Produkte/Dienstleistungen sowie für den Schutz der damit verbundenen Daten. Vor jedem Eingriff von SPRL BELMOBILE.BE muss der Käufer durch ein Backup eine sichere Kopie aller Dateien sicherstellen. Es ist verboten, die Markierungen/Zeichen auf den Produkten zu löschen oder unsichtbar zu machen.

XII. RESPEKT VOR GEISTIGEM EIGENTUM

XII.1. Alle geistigen Eigentumsrechte an den Produkten, die Käufern über die Website BELMOBILE.BE zur Verfügung gestellt werden, liegen beim Verkäufer oder bei seinen Lieferanten. Wer hat ihn autorisiert, die Produkte zum Verkauf anzubieten?

XII.2. Der Käufer darf unter keinen Umständen ein ihm zur Verfügung gestelltes Produkt kopieren. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von SPRL BELMOBILE.BE und seinen Lieferanten dürfen Sie es nicht reproduzieren, übersetzen, anpassen, zerlegen, dekompileieren, imitieren, modifizieren, analysieren oder wiederherstellen. Er wird die Ware natürlich auch nicht fälschen können. Er darf keine Veränderungen an der ihm verkauften Software, Produkten oder Verpackung vornehmen.

Mögliche Kopien

XII.3. Es ist nicht gestattet, eine Kopie der Software zu Sicherheitszwecken ausschließlich für den internen Gebrauch auf einer einzelnen bestimmten automatisierten Zentraleinheit (CPU) anzufertigen. Während seiner Konservatoriumskopien. Der Käufer muss die auf den

Originalen enthaltenen Copyright-Vermerke kopieren. Und stellen Sie sicher, dass sie Teil davon sind. Unter keinen Umständen kann er auf sie verzichten und ist für deren mögliche betrügerische Nutzung durch Dritte verantwortlich. Was auch immer der Grund und das Motiv sein mag.

XIII. Datenschutz

XIII.1. Vertrauliche Konsultation der Website

Jeder kann die Website BELMOBILE.BE konsultieren, ohne seine Identität preiszugeben oder persönliche Daten anzugeben. Außerdem können der Computertyp und das von ihm verwendete System aufgeführt werden. Ihre Daten werden in unserer Datei gespeichert, um Sie über unsere Aktivitäten auf dem Laufenden zu halten. Sie können uns jederzeit bitten, Ihre Daten einzusehen, zu ändern oder sogar zu löschen. Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben.

XIII.2. Eine Bestellung aufgeben

, sobald sich der Nutzer dazu entschließt, Waren oder Dienstleistungen über das System zu erwerben. Er ist daher verpflichtet, seine Identität, seine E-Mail-Adresse, seine Postanschrift sowie alle weiteren für die Vertragsabwicklung erforderlichen persönlichen Daten und die Versandanzeige offenzulegen. Sobald die Informationen gesammelt wurden, verwendet BELMOBILE.BE SPRL sie zur Verwaltung von Bestellungen. Der Nutzer ermächtigt ihn außerdem, diese Daten zur Erstellung von Statistiken zu verwenden, um seine Website sowie die von ihm angebotenen Waren und Dienstleistungen zu verbessern.

Persönliche Daten und Informationen

BELMOBILE.BE SPRL kann Informationen über seine Aktivitäten an seine Kunden weitergeben und verpflichtet sich daher, diese Informationen nicht an ähnliche Unternehmen weiterzugeben. Persönliche Daten werden gespeichert, um zukünftige Bestellungen zu erleichtern. Die aufgeführten Benutzer können den Zugang und die Korrektur ihrer Daten beantragen, indem sie sich an BELMOBILE.BE SPRL unter der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Adresse wenden.

XIV. VERTRAGSABGABE

XIV.1. SPRL BELMOBILE.BE hat das Recht, alle Rechte und Pflichten aus Verträgen, die mit seinen Käufern, seien es Gewerbetreibende oder nicht, geschlossen wurden, auf Dritte zu übertragen, sofern es den Käufer über diesen Umstand informiert.

XIV.2. Es ist jedoch unbedingt zu beachten, dass der Zessionar unter keinen Umständen seine Rechte und Pflichten auf einen Dritten übertragen kann, ohne zuvor die formelle schriftliche Zustimmung von SPRL BELMOBILE.BE einzuholen.

XV. ANWENDBARE GESETZGEBUNG UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

XV.1. . Abschließend für etwaige Streitigkeiten: bezüglich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen – CGU. Es gilt ausschließlich belgisches Recht. Für gewerbliche Käufer gilt das Handelsrecht.

XV.2. Gemäß Artikel III.4. . Für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen Parteien sind ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks Brüssel, nämlich das Handelsgericht und der Friedensrichter von Brüssel, zuständig.

General Conditions of Use – GCU

General conditions of sale

I. – SCOPE OF APPLICATION

These terms and conditions: General terms and conditions of use – CGU, sales, services and payments are applicable to all transactions between the company BELMOBILE.BE SPRL and third parties. As part of its online sales site and its points of sale. They therefore apply to all items sold. As well as to the services provided by BELMOBILE.BE SPRL as part of the aforementioned trade via the internet and its points of sale in EU countries whose currency is the Euro. These general terms and conditions of sale are available on this website. As well as on simple request by mail (BELMOBILE.BE SPRL, rue Ulens 88, 1080 Brussels) or by email to info@belmobile.be. They are also available in paper version in our store. Conditions valid from 01/01/2019. These conditions apply to the exclusion of all other conditions.

II. – DEFINITION AND COORDINATES

II.1. The seller is the company BELMOBILE.BE SPRL, VAT number BE0502737241, registered in the register of the crossroads bank for enterprises with the number: 0502737241. And whose administrative headquarters is rue Ulens 88 in 1080 Brussels.

II.2. The non-professional buyer or consumer is defined as any natural or legal person who acquires or uses for purposes excluding any professional nature of the products or services presented by the company BELMOBILE.BE SPRL.

II.3. The professional buyer is defined as any person not falling within the definition of article II.2. . That is to say, as any natural or legal person who acquires or uses for partially or totally professional purposes products or services presented on the market by BELMOBILE.BE SPRL.

His accounting and tax returns are proof against him.

The professional buyer cannot claim the special legal protection established for the benefit of the consumer by the Law on Commercial Practices.

III. – FORMATION OF THE CONTRACT

III.1. The prices indicated on the BELMOBILE.BE website are displayed including VAT and in Euros.

The information provided on the BELMOBILE.BE website does not in any way constitute a contractual proposal, so that the simple desire expressed by the professional or non-professional buyer to acquire them cannot in itself give rise to the contract.

III.2. On the other hand, the information given by the buyer when he is on the BELMOBILE.BE site constitutes in his name an offer to purchase which is part of the application of these general conditions. Following this offer, BELMOBILE.BE SPRL will send an order confirmation including in particular the price of the goods or services ordered including the taxes relating thereto as well as the price of transport of the goods and the total amount paid by the buyer, his name and his delivery address.

III.3. The contract is deemed to be formed on the day the order confirmation email is sent to the buyer.

III.4. The contract is therefore deemed to have been concluded at the registered office of SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 1080 Brussels.

III.5. The concluded contract is archived.

IV. – PROOF OF THE CONTRACT

Without prejudice to the foregoing. The contracting parties agree that the computer records they have made within their respective computer systems, under reasonable security conditions, are admissible as proof of their relationship or of the contract that binds them. By application of this contract. It is considered that the conservation of computer data takes place under reasonable security conditions. If documents are systematically recorded in a permanent database.

V. – THE RIGHT OF WAIVER

This article only applies to the non-professional consumer as defined in article I.

V.1. – Definition of the right of withdrawal – In the case of a contract concluded remotely by electronic means, SPRL BELMOBILE.BE intends to identify itself in accordance with the contact details specified in Article I. The consumer or non-professional buyer has the right to notify the seller that he is withdrawing from the purchase without penalty. As well as without giving a reason. The withdrawal period is fourteen working days for goods from the day of their receipt.

Conditions of exercise

V.2. – Conditions of exercise – The consumer or non-professional buyer must notify his intention to renounce by e-mail.

The consumer or non-professional buyer, if he makes use of the aforementioned option, must return the product delivered to the administrative headquarters of SPRL BELMOBILE.BE, rue Ulens 88 in 1080 Brussels, at his own expense and risk.

The products thus returned must not have been unpacked, unsealed, used in any way. They must imperatively be accompanied by the original delivery note and the original invoice. Any opening of the originally sealed packaging will presume that the device has been used. SPRL BELMOBILE.BE will examine their condition of return BELMOBILE.BE within two weeks of receipt of the products. If the products or their packaging have been damaged, SPRL BELMOBILE.BE will notify the non-professional buyer by advising them of the return of the goods to the order address as defined in article VI.1. of the General Conditions of Use – CGU.

V.3. – Cases where the right of withdrawal is excluded – Unless otherwise agreed. The consumer may not exercise the right of withdrawal referred to in Articles V.1. and V.2. for contracts:

1° For the supply of services whose execution has begun with the consumer's agreement before the end of the withdrawal period of fourteen working days referred to in Articles V.1. and V.2. of the General Terms and Conditions of Use – GTU.

2° For the supply of products made to the consumer's specifications or clearly personalized such as spare parts, items whose price has been negotiated and ordered in large quantities or which, due to their nature, cannot be returned or are likely to deteriorate or expire quickly.

VI. DELIVERY

VI.1. – Place of delivery – The buyer must specify in his order where he wishes the goods to be delivered. He may have them delivered to an address of his choice in Belgium. Excluding a PO Box. He must bear the transport costs as specified on the BELMOBILE.BE website.

VI.2. – Delivery time – SPRL BELMOBILE.BE undertakes to deliver the goods within the time specified in the order confirmation. SPRL BELMOBILE.BE undertakes to notify the buyer of any possible delay in delivery beyond its control. If this exceeds by thirty days the one initially subscribed by SPRL BELMOBILE.BE, the buyer may cancel the sale without compensation for either party. He must notify the seller. Either by e-mail, fax or registered letter within two days of the notice thus given by BELMOBILE.BE SPRL. He will then be credited with the amount of his order and the transport costs.

VI.3. – Risks – The goods are transported at the buyer's risk until delivery. The professional or non-professional buyer also assumes the risks associated with the transport of the goods to BELMOBILE.BE SPRL. Within the framework of the application of Article V (Right of renunciation). And within the framework of the application of Article X (repair under warranty and out of warranty).

VII. – BILLING

An invoice will always be issued accompanying the goods.

VIII. – PAYMENTS

VIII.1. – Principle of cash payment – Payment will be made following confirmation of the order via e-mail by BELMOBILE.BE SPRL. Depending on the system chosen by the buyer. Payments will be accepted by:

Visa card, MasterCard Eurocard, Bancontact Mistercash, as well as Maestro.

If the banking or credit institution refuses to authorize the payment. The seller may consider the sale as void.

VIII.2. – Interest – Any amount owed to SPRL BELMOBILE.BE shall bear interest of 1% per month from the due date and without the need to send a formal notice. In addition, any month started shall be due. Interest shall also be due at the rate specified above in the event of revocation of any payment. In this case. Interest shall also be calculated from the day after the invoice is issued or the order is confirmed. An interest equivalent to 1% per month shall also be owed by the seller to its customers for any amount unpaid by it on its due date. As specified in these general terms and conditions or within eight days. On a statement of account sent by the customer.

Penalty clauses:

VIII.3. – Penalty clause – In the event of non-payment of an invoice from BELMOBILE.BE SPRL. Within eight days of issue or dispatch. A fixed compensation equivalent to 15% of the amount due with a minimum of EUR 75.00 for each unpaid invoice or closed account will be due by the customer for administrative, recovery, legal and extrajudicial defense costs that will be incurred without prejudice to the costs taxed judicially. Consequently, the minimum compensation specified in this article will be cumulative per invoice or closed account and will be added together.

VIII.4. – Accounting for deadlines – The deadlines specified in this article are counted per calendar day. And not per working day.

VIII.5. – Retention of title – As long as. The price has not been fully and definitively paid. Or if the credit institution debits it from the account of SPRL BELMOBILE.BE. The seller retains or reintegrates the ownership of the objects sold including replacement parts. The professional or non-professional buyer must notify SPRL BELMOBILE.BE of any claim by a third party with regard to their objects. Either in the context of a seizure, bankruptcy or any measure that would tend to dispossess them.

VIII.6. – Recupel tax – The Recupel tax is a legal contribution to recycling. It has existed since July 1, 2001. All our prices include the Recupel tax. This amounts to the amounts shown on the website www.recupel.be.

IX. OBLIGATION TO RECEIVE THE GOODS AND COMPLAINT TIME LIMIT

IX.1. The professional buyer will be obliged to receive the goods. To examine them and see whether or not they correspond to the order they made on the day of delivery.

IX.2. The non-professional buyer will be obliged to proceed with this receipt on the day after the expiry of the seven-day period specified in Article V of the General Conditions of Use – CGU.

Complaints

IX.3. Complaints regarding the delivered items or services rendered must reach SPRL BELMOBILE.BE no later than fifteen calendar days from the date of delivery. For the professional buyer, fifteen calendar days from the day after the expiry of the deadlines referred to in Article V for the non-professional buyer.

IX.4. Complaints must be sent exclusively by registered letter to the administrative headquarters of SPRL BELMOBILE.BE rue Ulens 88 1080 Brussels. For the attention of the administrator of the BELMOBILE.BE site and must be accompanied by a copy of the invoice and the delivery note. No other document will be accepted. Under penalty of losing your rights to assert your guarantee.

IX.5. After this period. The goods and services will be presumed to have been definitively approved as compliant by the customer. Thus, apparent defects are presumed to be non-existent.

IX.6. This article also applies to repairs outside or under warranty.

IX.7. However, it is up to the customer to prove what he claims to be a lack of conformity.

IX.8. The photos and illustrations accompanying the products are not contractual.

X. CONTRACTUAL WARRANTY OF THE SELLER

X.1. – Scope of application – SPRL BELMOBILE.BE guarantees the goods it sells and the services it provides. In accordance with the law on consumer protection. The invoice, the delivery note and the warranty card, to the exclusion of any other document (such as proof of payment) must be produced to allow the application of this article. No guarantee beyond the provisions of these general conditions may be invoked with respect to it.

X.2. – Duration – See law of 01/09/2004 of the Belgian Official Journal.

X.3. – Transport – When the contractual guarantee is invoked by the customer. The customer is required to ship the devices that are the subject of the guarantee request to the administrative headquarters of SPRL BELMOBILE.BE Rue Ulens 88 1080 Brussels at their own expense and risk. The fact that the said objects are entrusted to BELMOBILE.BE SPRL for repair does not entail a transfer of risks to them. These remain the responsibility of the

customer. The customer must therefore ensure that they are properly packaged so that the product is not damaged. This is preferably done using its original packaging or equivalent.

X.4. – Repair time – If a customer entrusts a device for repair under warranty to BELMOBILE.BE. The company must do its best to repair it quickly, taking into account the extent of the repair, the availability of parts, and the workload. No compensation is due for a delay deemed excessive. Unless the repair exceeds 60 calendar days. In this case, the customer must prove that the seller has encountered a case of force majeure or that the repair is not reasonably possible.

Exclusion

X.5. – Exclusion – If the customer has the goods repaired by a third party or attempts to do so, or if he modifies, transforms, personalizes or opens the goods without authorization. He loses his warranty rights. In addition, no warranty applies if the failure results from improper use, transport or storage. As well as a failure of the customer to act responsibly, or in the event of force majeure during an unforeseeable event. The customer will be informed promptly of this situation, see article X.9 of the General Conditions of Use – CGU for more information.

X.6. – Liability – The liability of SPRL BELMOBILE.BE with regard to the defect of a device is limited to the repair of the latter or its replacement by an equivalent object. If the repair proves impossible. Under no circumstances may the indirect consequences of this defect linked in particular to the professional unavailability or not of the object be claimed from it.

Unable to repair

X.7. – Inability to repair – SPRL BELMOBILE.BE may also offer to replace the item with an equivalent item. As for its performance, no difference in price or brand can be taken into account between the item that cannot be repaired and the replacement item. If the customer fails to accept this repair in kind within two weeks of the proposal being made to him. He will be permanently deprived of any right to any guarantee.

X.8. – Return after repair under contractual warranty – The costs of returning the repaired goods to the consumer are borne by BELMOBILE.BE SPRL unless no fault is found after verification by the seller's technical department. In this specific case, a notice by email or fax will be sent to the customer and the administrative and shipping costs will be invoiced and payable before shipping.

X.9 - Return after repair out of warranty - The cost of returning the repaired goods to the consumer is the responsibility of the customer. In this specific case. A notice by email or fax will be sent to the customer. And the administrative costs of repair and shipping will be invoiced and payable before shipping.

In the absence of payment at the latest within a period of six months starting from the date of this notice. It will be presumed that the said goods have been abandoned. The ownership of the goods is automatically transferred to SPRL BELMOBILE.BE which may, if necessary, destroy them. Notwithstanding the application of this article. The customer will remain liable for the amount of the invoice, the interest and compensation specified in article VIII of the General Conditions of Use – CGU.

XI. – GENERAL RESPONSIBILITIES OF THE BUYER

XI.1. The buyer, whether professional or not, assumes full responsibility for the choice, use, and application of the products/services provided by SPRL BELMOBILE.BE, as well as the protection of associated data. Before any intervention by SPRL BELMOBILE.BE, the buyer must ensure a secure copy of all files by a backup. It is forbidden to erase or make invisible the marks/signs on the products.

XII. RESPECT FOR INTELLECTUAL PROPERTY

XII.1. All intellectual property rights on the products made available to buyers by the BELMOBILE.BE website rest with the seller or with its suppliers. Who have authorized it to put the products on sale.

XII.2. Under no circumstances may the buyer copy a product made available to him. Nor reproduce it, translate it, adapt it, disassemble it, decompile it, imitate it, modify it, analyze it or reconstitute it without the express written authorization of SPRL BELMOBILE.BE and its suppliers. Nor, of course, may he counterfeit the goods. He may not make any modifications to the software, products or packaging sold to him.

Possible copies

XII.3. It may not make a copy of software for the purpose of a backup solely for internal use on a single specific automated central processing unit (CPU). During its conservative copies. The buyer must copy the copyright indications found on the originals. And ensure that they are part of them. Under no circumstances may it dispense with them and will be responsible for their possible fraudulent use by a third party. Whatever the cause and the reason.

XIII. PROTECTION OF PRIVACY

XIII.1. Confidential consultation of the site

Anyone can consult the BELMOBILE.BE site without revealing their identity or giving personal information. The type of computer and the system it uses may also be listed. Your data is recorded in our file to keep you informed of our activities. You can ask us at any time to consult, modify or even delete your data. Your data will never be transmitted to third parties.

XIII.2. Placing an order

As soon as the user decides to purchase goods or services via the system. He is thereby required to reveal his identity, his e-mail address, his postal address as well as any other personal information necessary for the completion of the contract and the shipping note. As soon as the information is collected, BELMOBILE.BE SPRL uses it to manage orders. By the

same token, the user also authorizes it to use this data to establish statistics in order to improve its site, the goods and the services it offers.

Personal data & information

BELMOBILE.BE SPRL may distribute information about its activities to its customers, thereby committing not to share this information with similar companies. Personal data is retained to facilitate future orders. Listed users may request access to and correction of their information by contacting BELMOBILE.BE SPRL at the address indicated in the general conditions.

XIV. ASSIGNMENT OF CONTRACT

XIV.1. SPRL BELMOBILE.BE has the right to transfer to third parties all of its rights and obligations arising from any contract concluded with its buyers, whether professional or not, provided that it informs the buyer of this circumstance.

XIV.2. However, it is imperative to note that the assignee may not under any circumstances transfer its rights and obligations to a third party without first obtaining the formal and written consent of SPRL BELMOBILE.BE.

XV. APPLICABLE LEGISLATION AND COMPETENT COURTS

XV.1. . Finally, for any dispute: concerning the General Conditions of Use – CGU. Only Belgian law is applicable. Commercial law is applicable to professional buyers.

XV.2. In accordance with article III.4. . Only the Courts of the judicial district of Brussels, namely the Commercial Court and the Justice of the Peace of Brussels, are competent to settle disputes between parties.